



## **RufBus: Mobil auch im ländlichen Raum**

**Im gesamten VRT sind vielerorts sogenannte RufBusse im Einsatz, die nach vorheriger Bestellung über die [App VRT Fahrplan](#) oder die [VRT-Fahrplanauskunft](#) fahren.**

Ein RufBus kann ein normaler Bus, ein Kleinbus oder ein Taxi sein - je nach Nachfrage. Er fährt ganz normal nach Fahrplan und hält wie gewohnt an den angegebenen Haltestellen – aber das nur, wenn Sie Ihre Fahrt bis 60 Minuten vorher angemeldet haben.

Gruppen ab 8 Personen müssen sich mindestens 24 Stunden vorher telefonisch anmelden. So weiß der Busfahrer, dass Sie mitfahren möchten, hält an Ihrer Haltestelle an, und Sie fahren mit ganz normalen VRT-Tickets mit.

Wir bitten darum, nur dann einen RufBus zu buchen, wenn keine anderen regulären Verbindungen mit gleichen Start und Ziel zur Verfügung stehen.

Wie die Buchung funktioniert, erklären wir Ihnen im Folgenden.

### 1. Verbindung raussuchen

- im Aushangfahrplan, in der [VRT-Fahrplanauskunft](#) oder in der App VRT Fahrplan gewünschte RufBus-Fahrt (☎ mit Telefonhörer gekennzeichnet) auswählen

### 2. Rechtzeitig online buchen in der VRT-Fahrplanauskunft und der App VRT Fahrplan

- mind. 60 Minuten vor Abfahrt
- Button „Online-Buchung“ anklicken
- bei Erstbuchung registrieren oder bei erneuter Buchung anmelden
- Anzahl der Fahrgäste, Gepäck, Rollstuhl etc. angeben
- RufBus buchen – Bestätigung erfolgt direkt, Stornierungen möglich
- Reservierungen für Gruppen ab 8 Personen von montags bis freitags, von 8 bis 18 Uhr unter 06 51/999 878 99. Telefonische Buchung auch für Einzelpersonen möglich.
- Dauerbuchungen, etwa für Schul- und Kindergartenfahrten, telefonisch unter 06 51/999 878 99. Sollte der Schulbetrieb im Wechselunterricht stattfinden, können die Fahrten für unterschiedliche Tage online bis zu sieben Tage im Voraus gebucht werden.

### 3. Den RufBus erkennen

- RufBusse, Haltestellen und Fahrten sind ebenfalls mit dem Telefonhörer markiert (☎)
- auch Taxen können als RufBus unterwegs sein

### 4. Ticket kaufen und los geht's

- direkt beim (Ruf)Busfahrer
- über die App VRT Fahrplan
- kein Zuschlag bei RufBus-Fahrten

In einem Erklär-Video auf unserer Internetseite [www.vrt-info.de/rufbus](http://www.vrt-info.de/rufbus) zeigen wir ebenfalls nochmals, wie man RufBus fährt.

### Hier ist der RufBus überall unterwegs

Der RufBus fährt insbesondere im ländlichen Raum die Orte an, die mit einem normalen Bus nicht angebunden werden können. Etwa weil die Straßensituation es nicht zulässt oder weil die Nachfrage einfach noch nicht so groß ist.

Dank dieser RufBus-Angebote können ganze Buslinien erhalten, ländliche Gemeinden besser vernetzt und damit die flächendeckende Busanbindung gerade auf dem Land für die Zukunft gesichert werden.

Sehen Sie das RufBus-Symbol im Fahrplan, wissen Sie, dass Ihr Bus als RufBus unterwegs ist und vorher bestellt werden muss. Auch die Haltestellen, an denen RufBusse fahren, und die Fahrzeuge selbst sind mit diesem Symbol (☎) gekennzeichnet.